

PERSONAL DATA PROTECTION INFORMATION NOTICE

PERA ULUSLARARASI KUMANYACILIK VE GEMİ DONATIM MALZ. S.A. acts as the Data Controller pursuant to the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data ("PDPL"), with the aim of protecting the privacy and confidentiality of our customers' personal data.

Personal data is collected, stored, processed, and transferred in accordance with the fundamental principles set forth under the PDPL. Within the scope of the information obligation arising from Article 10 of the PDPL, the following information is presented to our customers.

1)- Purposes of Processing Personal Data

- Recording and verifying address and communication details,
- Improving customer satisfaction, enhancing services, developing and marketing new products and services, and providing information tailored to customer preferences,
- Updating agreements and communicating with customers pursuant to the Law on Consumer Protection,
- Informing customers about products and campaigns via SMS and e-mail,
- Evaluating and resolving customer comments, complaints, and suggestions,
- Sending greetings and messages on special occasions such as national holidays, birthdays, and New Year,
- Exercising rights arising from the PDPL and relevant legislation and informing customers accordingly,
- Ensuring transaction security in electronic environments and preventing malicious software,
- Sharing information with judicial and administrative authorities upon lawful request,
- Managing post-sale support services and logistics operations,
- Monitoring and resolving customer requests and complaints,
- Fulfilling legal obligations towards authorized public institutions and organizations.

2)- Categories of Processed Personal Data

- Identity information (name, surname, date of birth), billing and delivery addresses,
- Contact information (phone number, e-mail address),
- Order history, transaction details, cookies,
- Payment information (credit card details are transmitted directly to payment service providers and are not stored by our Company),
- Call center voice recordings for service improvement and dispute resolution,
- Preference and demographic data (date of birth, gender, if voluntarily provided),
- Website usage data, IP address, login logs, passwords, and security records.

3)- Transfer of Personal Data

Personal data may be transferred to relevant internal departments of our Company, strictly in accordance with Articles 9 and 10 of the PDPL, and solely for the purposes outlined above.

4-) Method and Legal Basis of Data Collection

Personal data is collected electronically through membership forms and other channels, based on the explicit consent of the data subject and in compliance with the processing conditions stipulated under the PDPL.

5-) Retention Period

- Personal data is retained for the periods required under the PDPL and other applicable legislation and is securely deleted, destroyed, or anonymized upon expiration of such periods.
- In all cases, personal data shall be deleted upon withdrawal of explicit consent or termination of membership.

6-) Rights of Data Subjects under the PDPL

- Learn whether personal data is processed,
- Request information if personal data has been processed,
- Learn the purpose of processing and whether data is used in accordance with such purpose,
- Know the third parties to whom personal data is transferred domestically or abroad,
- Request correction of incomplete or inaccurate data,
- Request deletion or destruction of personal data under Article 7,
- Request notification of such actions to third parties,
- Object to adverse outcomes resulting from automated data processing,
- Claim compensation for damages arising from unlawful data processing.

COOKIE POLICY

Personal data regarding your access and use of our website is collected through cookies and similar technologies to ensure website functionality, security, and improved user experience.

What Is a Cookie?

Cookies are small text files consisting of letters and numbers that are stored on users' devices by websites they visit. Cookies allow websites to recognize returning visitors, remember preferences, and analyze usage patterns.

Cookies **do not contain personal data** such as name, surname, gender, or address. Instead, they collect technical and behavioral information related to website usage. Cookies may be compared to identification cards that enable websites to recognize a visitor upon subsequent visits.

Types of Cookies and Their Purposes

Session Cookies: Session cookies are temporary cookies that are stored during your visit to the website and are automatically deleted when you close your browser. These cookies ensure the proper functioning of the website during your visit.

Persistent Cookies: Persistent cookies remain on your device for a predetermined period or until manually deleted. These cookies are used to remember user preferences and enhance website functionality, enabling faster and more efficient future visits.

Technical Cookies: Technical cookies are essential for the operation of the website. They enable basic functions such as page navigation, secure login, and detection of malfunctioning pages.

Authentication Cookies: Authentication cookies are used when users log in with a password, preventing the need to re-enter credentials on each page visited.

Personalization Cookies: Personalization cookies remember user preferences such as language selection or region, enabling a customized user experience across different pages of the website.

Analytical Cookies: Analytical cookies collect statistical data such as the number of visitors, pages viewed, visit duration, and navigation behavior. This information is used to analyze and improve the performance and usability of the website,

Advertising and Targeting Cookies: These cookies are used to present content and advertisements that are relevant to users' interests, measure the effectiveness of advertising campaigns, and limit the number of times advertisements are displayed.

Purposes of Cookie Usage

Cookies are used for the following purposes:

- Ensuring the proper and secure operation of the website,
- Improving website performance and functionality,
- Enhancing user experience and ease of use,
- Analyzing website traffic and usage behavior,
- Providing personalized content and services,
- Conducting marketing, targeting, and advertising activities.

Cookie Management and Deletion:

You may change your cookie preferences, block cookies, or delete existing cookies by adjusting your browser settings. Most browsers allow users to:

- Accept or reject cookies,
- Accept only certain types of cookies,
- Receive notifications before cookies are stored on their devices.

Previously stored cookies may also be deleted through browser settings. Please note that disabling cookies may limit the functionality of certain features of the website.

Instructions for managing cookies in commonly used browsers are available at the following links:

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla <https://support.mozilla.org/tr/kb/Çerez%20Yönetimi>

Opera <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy>

Safari https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Cookie Preference Management Your preferences regarding which cookies are used during your interaction with our website are of great importance to us. While cookies are necessary for the effective operation of the website, disabling certain cookies may prevent some features from functioning properly.

You have the right to customize your cookie preferences through your browser settings. If supported by your browser, you may:

- **Block all cookies,**
- **Receive warnings before cookies are stored,**
- **Disable specific types of cookies.**

Please note that cookie preferences must be set separately for each device and browser used to access our website.

Rights of Data Subjects

Pursuant to Article 11 of the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data, you have the right to:

- Learn whether your personal data is processed,
- Request information regarding processed personal data,
- Learn the purpose of data processing and whether it is used in accordance with such purpose,
- Know the third parties to whom personal data is transferred domestically or abroad,
- Request correction of incomplete or inaccurate personal data,
- Request deletion or destruction of personal data when processing grounds cease to exist,
- Object to adverse results arising from automated data processing,
- Claim compensation for damages arising from unlawful processing of personal data.

Requests regarding these rights may be submitted in writing or via registered electronic mail and shall be concluded within **thirty (30) days**, free of charge, unless a fee is required under the tariff determined by the Personal Data Protection Authority.,

Amendments to the Cookie Policy

This Cookie Policy may be updated or amended by our Company at any time. The updated version shall become effective as of the date it is published on our website.

By continuing to use our website, you are deemed to have acknowledged and accepted the use of cookies in accordance with this Policy.

KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASINA HAKKINDA AYDINLATMA METNİ VE KVKK SÖZLEŞMESİ

Şirketimiz PERA ULUSLARARASI KUMANYACILIK VE GEMİ DONATIM MALZ. A.Ş.; müşterilerimizin mahremiyeti ve gizliliğinin korunması amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilen Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında veri sorumlusudur. Şirketimiz kişisel verilerin toplanması, muhafazası, işlenmesi ve aktarılması işlemlerinde KVKK'nın belirlediği temel ilkeler ışığında hareket etmektedir. PERA ULUSLARARASI KUMANYACILIK VE GEMİ DONATIM MALZ. A.Ş. veri sorumlusu olarak; KVKK md. 10 dan doğan aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde kişisel verilen işlenmesi politikasına dair aşağıda yer alan bilgileri müşterilerimizin dikkatine sunar.

1)-Müşterilere Dair Kişisel Verilerin İşleme Amacımız

- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek ve teyit etmek,
- Müşteri memnuniyetini artırma amacıyla, alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve hizmetlerin iyileştirilmesi, yeni ürün ve içerik hizmetlerinin geliştirilmesi. pazarlanması, müşteri tercihlerine göre ürünlerin tanıtımının ve bununla ilgili bilgilendirmenin yapılması,
- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun(TKHK) kapsamında müşteriler akdedilen sözleşmenin güncellenmesi ve buna dair müşteriler ile iletişime geçilmesi,
- Müşterilerimize sitemizde daha iyi bir alışveriş deneyimi sunmak adına ürünler hakkında bilgi vermek ve kampanyalardan SMS ve e-posta yoluyla haberdar etmek.
- Ürünler ile ilgili müşteri yorum ,şikayet ve önerilerin değerlendirilmesi ve çözüme ulaştırılması,
- Ulusal bayram, doğum günü, yeni yıl başlangıcı gibi önemli gün ve haftalarda kutlama ve tebriklerimizi iletmek,
- KVKK,TKHK ve ilgili mevzuatlardan doğan hakların kullanılması ve buna dair müşterilerin bilgilendirilmesi,
- Elektronik ortamda işlem güvenliğinin sağlanması, kötü amaçlı yazılımların önlenmesi,
- Adli ve idari makamların talebi halinde, kanun uyarınca bilgi paylaşılması,
- Mal ve hizmet satışı sonrası destek ve lojistik operasyonlarının yönetilmesi
- Talep ve şikayetlerinizin takibi
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

2-) İşlenen Kişisel Verileriniz

- Üyelik işlemlerini gerçekleştirmek adına ad, soyad, doğum tarihi, fatura ve teslimat adresi bilgileriniz,
- Alışveriş öncesi ve sonrasında iletişime geçmemiz için telefon numaranız ve e-posta adresiniz,
- Sipariş geçmişini anlamak ve siz müşterilerin beğenileri doğrultusunda hizmet vermek adına alışverişinizi içeriği, miktarı, zamanı, alışveriş geçmişi bilgileri, çerez kayıtlarınız,
- Ödemelerinizin şekline göre; kredi kartı ile yapılması halinde kredi kartı bilgileriniz,(kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.)
- Çağrı merkezimiz ile iletişimize geçmeniz halinde; ürünlerimize ilişkin yorum, şikayet ve önerilerinizin çözüme ulaştırılmasının yanında ileride doğacak uyuşmazlıklarda yetkili merciler nezdinde delil teşkil etmesi adına ve gerektiğinde sizlerle iletişime geçmek adına ses kayıtlarınız,

- Müşterilerimizin beğeni ve alışkanlıklarının anlaşılması ve kategorize edilmesi adına doğum tarihi, belirtilmek istenmesi halinde cinsiyetiniz,
- İnternet sitesi faaliyetleri kapsamında işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla IP adresi, internet sitesi giriş çıkış ve gezinme bilgileri, şifre ve parola bilgileri, log kayıtlarınız,

3-) Kişisel Verilerin Kimlere Aktarabileceğimiz

- Müşteriler ait kişisel veriler, PERA ULUSLARARASI KUMANYACILIK VE GEMİ DONATIM MALZ. A.Ş. tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin yerine getirilmesi için yine şirket bünyesinde yer alan ilgili birim ve departmanlar içerisinde KVKK md.9 ve md. 10 ‘ da belirtilen usul ve esaslara göre aktarılabilir,

4-) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemimiz ve Hukuki Sebebi

- Müşterilere ait veriler, üye kayıt formu vasıtasıyla , müşterilerin açık rızasına dayalı şekilde KVKK ‘ da öngörülen kişisel verilen işleme şartlarına uygun olarak elektronik ortamda işlenmektedir.

5-) Kişisel Verilerinizi İşleme Süremiz

- Kişisel verileriniz KVKK ve sair mevzuatta öngörülen zorunlu süreler uygun şekilde toplanmakta olup sürelerin sonunda imha edilmektedir.
- Her halükarda müşterilerimizin açık rızasını geri alması ve her halükarda üyeliğini sonlandırması halinde veriler imha edilir.

6-) KVKK Kapsamında Siz Müşterilerimizin Hakları

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK md.7’deöngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- şlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

ÇEREZ POLİTİKASI

Web sitemizi her ziyaretinizde erişim ve kullanımlarınızı gösteren bilgiler sitemizi kullanışlı, etkili, güvenli hale getirmek ve size daha iyi hizmet verebilmek amacıyla çeşitli veri elde etme araçları ile veya bizim adımıza faaliyet gösteren iş ortaklarımız olan üçüncü kişiler tarafından ilgili teknolojiler kullanılarak verileriniz toplanır ve hukuka uygun olarak işlenir.

Çerez (“Cookie”) Nedir? Çerezler, bir web sayfası ziyaret edildiği zaman tarayıcılardaki

kullanıcıların depolandığı genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Kişilerin web siteleri üzerinde aradıklarını tarayıcı geçmişinde kayıt tutar. Site üzerindeki hareketleri tarayıcı kayıtlarında tutarak bir web sitesine izin verir. Çerezler, web sitelerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir. Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler.

Çerezlerin Çeşitleri ve Kullanım Amaçları Site sahibi tarafından yönetilen Çerezler, Web sitesi Çerezi olarak adlandırılmaktadır. Bunun dışında farklı firmalar tarafından yönetilen üçüncü taraf Çerezlerinde kullanılabilmektedir. Oturum Çerezleri ziyaretçinin web sitesini terk etmesiyle birlikte silinirken, kalıcı Çerezler değişen sürelerle ziyaretçilerin cihazlarında kalmaktadır. Teknik Çerezler, doğrulama Çerezleri, hedefleme/reklam Çerezleri, kişiselleştirme Çerezleri ve analitik Çerezlerde kullanım amacına göre çeşitlendirebileceğimiz Çerezlerdir. Çerezler web sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek, web sitesi analiz etmek ve performansını arttırmak, web sitesinin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak ve kişiselleştirmesi hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek için kullanılabilmektedir.

Web sayfamızı ziyaret ettiğinizde sayfamızda kullandığımız/kullanacağımız çerezlerle ilgili olarak aşağıdaki bilgileri dikkatinize sunmaktayız.

Kullandığımız Çerez Türleri

Oturum çerezleri: Siteyi ziyaretiniz süresinde kullanılan ve tarayıcıyı kapattığınızda silinen geçici çerezlerdir. Bu çerezler ziyaretiniz esnasında sitenin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlar.

Kalıcı çerezler: Sitenin işlevselliğini arttırmak, ziyaretçilere daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak için kullanılır. Bu çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcınız aracılığıyla depolanır. Bazı kalıcı çerezler siteyi kullanım alışkanlıklarınız göz önüne alınarak size özel öneriler sunulması için kullanılır. Sitemizi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde, cihazınızda daha önceden oluşturulmuş bir çerez varsa, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik özelleştirilerek daha iyi hizmet almanız sağlanır.

Teknik çerezler: Sitenin çalışmasını sağlamanın yanı sıra, çalışmayan alanları ve sayfaların tespitinde kullanılır.

Otantikasyon çerezleri: Siteye şifrenizle giriş yapmanız durumunda, ziyaret ettiğiniz her bir sayfada şifrenin yeniden girilmesini önlemek için kullanılır.

Flash çerezleri: Sitedeki görüntü ve ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılır.

Kişiselleştirme çerezleri: Kullanıcı tercihlerini (örneğin seçilen dil tercihi) farklı sitelerin farklı sayfalarında hatırlamak için kullanılan çerezlerdir.

Analitik çerezler: Siteyi ziyaret edenlerin sayıları, görüntülenen sayfaların belirlenmesi,

ziyaret saatleri, sayfa kaydırma hareketleri gibi bilgileri gösterir; sitenin işleyişini iyileştirmek için kullanılır.

Çerezleri Kontrol Etme ve Silme:

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek ya da çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz yeterlidir. Birçok tarayıcı çerezleri kontrol edebilmeniz için size çerezleri kabul etme veya reddetme, yalnızca belirli türdeki çerezleri kabul etme ya da bir internet sitesi cihazınıza çerez depolamayı talep ettiğinde tarayıcı tarafından uyarılma seçeneği sunar. Aynı zamanda daha önce tarayıcınıza kaydedilmiş çerezlerin silinmesi de mümkündür. Başlıca tarayıcıların çerezlere izin verme ya da çerezleri engelleme veya silme talimatlarına aşağıdaki linklerden ulaşılması mümkündür:

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr>

İnternet Explorer <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla <https://support.mozilla.org/tr/kb/Çerez%20Yönetimi>

Opera <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy>

Safari https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Çerez Tercihleri yönetimi Web sitemizin tarafınızca kullanıldığı süreç boyunca sizin hangi kişisel verilerinizin toplanılacağı hususunda tercihleriniz bizim için son derece önemlidir. Bununla birlikte web sitelerinin etkin bir şekilde çalışması için çerezlerin kullanılması gerekli iken bazı Çerezlerin kapatılması halinde Web sitesinin çeşitli fonksiyonlarının çalışmayabileceğini hatırlatırız. Web sitemizi görüntülediğiniz tarayıcı ayarlarını değiştirerek tercihlerinizi kişiselleştirme hakkına sahipsiniz. Eğer kullandığınız tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarlarınız üzerinden Çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylece, tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin Çerezlerin kullanılmasını engelleme, Çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezleri devre dışı bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır. Bu konudaki tercihler kullandığınız tarayıcıya göre değişmekte olup konu hakkında ayarlar tarafınızca yapılmalıdır. Çerezlere ilişkin tercihleriniz, web sitemize erişim sağladığınız her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilmektedir.

Hangi Haklara Sahipsiniz? 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarına sahipsiniz. İlgili haklar, sizin tarafınızdan (kişisel veri hakkı sahibi) yazılı ya da kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden tarafımıza iletildiğinde her hâlükârda 30 (otuz) gün içinde tarafımızca değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplerinize ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, bizim tarafımızdan belirlenen, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesini üzerinden ücret talep etme hakkımız saklı kalmaktadır. Konu hakkında detaylı bilgi ve başvuru için web sayfamızda yayınlanan KVKK AYDINLATMA METNİ' ni okuyunuz.

Rıza ve Politika'daki Değişiklikler Politika ile size Çerez kullanımı konusunda detaylı açıklama sunmayı ve Çerez tercihleri konusunda bilgilendirmede bulunmayı hedeflemekteyiz. Bu bağlamda Baia Hotels web sayfasını ziyaret ederek ve web sitesinde yer alan sayfalarda gezinerek, tarafınızca rıza verildiği kabul edilmektedir. Çerez tercihlerinizi değiştirme imkânınız her zaman saklıdır. Politika hükümleri dilendiği zaman tarafımızca her zaman değiştirilebilir. Güncel Politika Web sitemizde yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.